

Conduire un entretien de prédiagnostic travail

Le but de cette formation est de faire évoluer les pratiques de conseil des stagiaires, en apprenant à faire une analyse d'ensemble de l'exploitation, pour situer la demande de conseil dans une perspective plus large qui prenne en compte la dimension travail. La pédagogie de ce travail est axée sur l'expérience concrète de conseil du stagiaire, entre les journées de formation.

Dates prévues : 29 et 30 janvier, 5 mars, 23 avril 09

Programme de la formation

Les journées se découperont ainsi :

Présentation et appropriation de l'outil

La **première journée** permettra

- à chacun de mieux se connaître,
- de camper le cadre de la formation-action (règles de fonctionnement...),
- de valider les situations de mise en application trouvées ou toujours en cours de recherche par les stagiaires,
- d'effectuer un apport théorique et des jeux de rôle sur la conduite d'entretien,
- de présenter l'outil de pré-diagnostic,
- de présenter l'exploitation support de la formation (par son conseiller habituel),
- de préparer en 2 ou 3 sous-groupes l'entretien semi directif de la seconde journée.

Faire collectivement un pré-diagnostic

La **seconde journée** sera en situation. Le matin, à partir de la grille d'entretien préparée le jour précédent, le groupe effectuera collectivement le pré-diagnostic sur une exploitation (visite en sous-groupe sur site). L'après-midi, un travail en sous-groupe, de synthèse et de formulation des problématiques identifiées le matin, permettra aux stagiaires de préparer la restitution de ces analyses à l'agriculteur et d'identifier les pistes d'action.

Situer une demande, dans la globalité de l'entreprise

En inter-session, chacun effectuera un pré-diagnostic. L'ergonome restera à disposition par mail et téléphone pour répondre aux questions.

La restitution de la visite faite en groupe sera effectuée par l'ergonome et le conseiller habituel de l'entreprise, elle sera filmée.

**Restituer une
analyse du travail**

La **troisième journée** sera l'occasion, le matin, du visionnage du film de la restitution faite à l'agriculteur visité la fois précédente (forme et contenu d'une restitution : place de l'oral, de l'écrit, ...).

Il s'en suivra un tour de table de présentation, par chacun, de son pré-diagnostic réalisé seul en intersession.

Ce qui permettra une discussion, avec apport théorique si nécessaire, pour capitaliser les apprentissages réalisés dans l'action. (analyser une demande, conduire un entretien, restituer, place de l'écrit, ...)

**Mise en œuvre de
la restitution**

En inter-session, chacun devra restituer le pré-diagnostic réalisé auprès de l'agriculteur.

**Bilan de cette
nouvelle
expérience
conseil du**

La **quatrième journée** aura pour objet de faire le point sur l'état d'avancement de chacune des situations accompagnées. Selon les problématiques exposées, l'ergonome (et le groupe) proposera une méthodologie pour approfondir la compréhension du problème.

Ce qui permettra une discussion, avec apport théorique si nécessaire, pour capitaliser l'apprentissage réalisé dans l'action. (restituer, place de l'écrit, accompagner ensuite, évolution du métier...)